

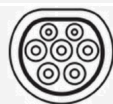
Le réseau du Grand Nancy en bref :

40 points de charge répartis dans la métropole accessibles avec votre smartphone ou avec le Pass Sodetrel. Un réseau intégré aux 50 000 points de charge européens du réseau Sodetrel.

Pour accéder aux bornes c'est simple : vous avez trois possibilités qui sont décrites sous les onglets 1, 2 ou 3.

TYPES DE PRISES DISPONIBLES SUR VOS BORNES**PRISES DE RECHARGE ACCÉLÉRÉE (11-22KW)****PRISE DOMESTIQUE TYPE T2**

Ces 2 types de prises permettent une recharge de 80% de la batterie en 1H30 environ.

**PRISE DE RECHARGE LENTE (3KW)****PRISE DOMESTIQUE TYPE EF**

Cette prise recharge 80% de la batterie en 6 à 8 heures.

**CONNAITRE L'EMPLACEMENT DES BORNES DU RÉSEAU SODETREL****La carte interactive Sodetrel :**

Sodetrel met à disposition sur son site internet et son appli une **carte interactive** géolocalisant l'ensemble des bornes de son réseau. Les données présentées sur la carte sont **dynamiques** et permettent aux utilisateurs de connaître en **temps réel** la disponibilité des bornes. Une **fonctionnalité de réservation d'un point de charge** est disponible via l'appli.



Se connecter sur le site internet
www.sodetrel.fr
et consulter l'onglet « Où se charger? »



Télécharger gratuitement l'appli
Sodetrel Mobilité sur Apple Store
et Google Play.

**LÉGENDE DE LA CARTE**

: Bientôt disponible



: Disponible



: Etat inconnu



: En charge



: Indisponible

ACCÉDER AU SERVICE DE RECHARGE**1 L'utilisateur est client Sodetrel et possède un Pass**

Pour des recharges régulières sur le réseau Sodetrel et bénéficier d'avantages clients, l'utilisateur souscrit une formule sur le site www.sodetrel.fr et commande un Pass

FORMULE ILLIMITE	FORMULE ACCESS	FORMULE ZEN	FORMULE PREMIUM
-	-	3€ TTC / mois	30€ TTC / mois
Charge gratuite		0.50€ TTC / 30min de charge	
Accès uniquement aux bornes sur le territoire du Grand Nancy	Tarif sur Corri-Door 1€ TTC / 5 min de charge	Tarif sur Corri-Door 0.70€ TTC / 5 min de charge	Tarif sur Corri-Door 0.50€ TTC / 5 min de charge

2 L'utilisateur n'est pas abonné à Sodetrel et n'a pas de badge

Les conducteurs de véhicules électriques n'ayant pas souscrit de formule chez Sodetrel et souhaitant se recharger occasionnellement sur vos bornes peuvent bénéficier de solutions de recharge à l'acte.

APPLICATION SMARTPHONE	SITE PAYNOW.SODETREL.FR
Disponible gratuitement sur Apple Store et Google Play	Accessible gratuitement via internet
Achat d'un code de charge 0.50€ TTC / 30min de charge	

3 L'utilisateur possède le badge d'un autre opérateur de mobilité

Dans le cadre des accords d'interopérabilité, les conducteurs en possession d'un badge d'un autre opérateur de mobilité sont invités à contacter directement leur opérateur pour connaître leurs conditions d'accès et tarifs à vos bornes.

Contacts utiles : Pour toute question d'ordre commercial, contacter le **Service Client du lundi au vendredi, de 9h à 18h au 09 69 322 300** (appel non surtaxé) ou par mail à service-client@sodetrel.fr.

Pour tout problème technique à la borne, contacter l'assistance technique 7/7 de 7h à 22h au **03 72 47 07 12**.