



FICHE REFLEXE

SOLIDAIRES

ENTRAIDE

Si vous remarquez une anomalie chez vos voisins par exemple :

- fenêtre ou porte ouverte ou lumière qui reste allumée
- les volets ne sont pas ouverts à midi, sans raison
- ...

Vous pouvez appeler ces voisins ou leur famille si vous avez leurs coordonnées.

SITUATIONS DIFFICILES

Si vous remarquez qu'une famille ou des personnes seules connaissent des difficultés

- s'adresser au correspondant de secteur ou pour la confidentialité appeler la mairie et demander la personne en charge du CCAS.
Tel 03.83.56.21.22

Informations

Mains courantes ou plaintes sont déposables dans tous les bureaux de la Police Nationale:

- à Ludres 860 avenue du Bon Curé le matin uniquement,
- à Vandoeuve 1 Rue de Parme de 8h à 12h et de 14h à 18h,
- à Nancy au 38 Boulevard Lobau 24h/24.

Autres info sur le site www.houdemont.fr

ATTENTIFS

URGENCE

Appeler le 17 en cas de :

- violence, agression
- vol, cambriolage
- accident de la route avec blessé
- troubles à l'ordre public
- dégradations de biens privés ou publics
- tapages importants ou réitérés
- ...

Lors d'un appel 17, rester en ligne **si les auteurs des faits se déplacent** ; sinon rappeler pour donner un complément d'information.

Dans un deuxième temps,

- Avertir le correspondant de secteur qui pourra selon la situation informer le voisinage et la Police Municipale
- Les victimes doivent effectuer un dépôt de plainte (en cas de violence, d'agression, de vol, de cambriolage, ...)

ABSENCE DE GRAVITE

Appeler ou faites un SMS à votre correspondant en cas de :

- démarchages singuliers
- incivilités
- troubles de voisinage
- ou pour tout fait ne nécessitant pas l'intervention immédiate ou rapide des services de police,

Si le correspondant de secteur n'est pas joignable, contacter la police municipale

Numéro : 03 83 56 56 70 ou port 06 10 99 63 38

Recueil des informations pouvant être utiles

- immatriculation du véhicule
- couleur du véhicule, son type
- nombre d'acteurs
- âge apparent de ceux-ci
- description des vêtements
- description (homme, femme, grand, petit, brun ; roux, lunettes,..)
- adresse des faits et moment des faits